

# PRINCESS RESIDENCE

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Dönem Yılı: 2025

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası – 2. Aşama (29 Kriter)

Kartal, İstanbul

Hazırlayan: Gss Turkey Danışmanlık Ltd Şti

### Yönetici Özeti

Princess Residence, İstanbul'un Kartal ilçesinde faaliyet gösteren bir konaklama tesisi olarak 2025 yılı içerisinde sürdürülebilir turizm ilkelerini operasyonlarına entegre etmeyi hedeflemiştir.

Bu rapor, tesisin çevresel etkilerinin yönetimi, kaynak kullanım performansı, sosyal katkıları ve kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarını kapsamaktadır.

2025 yılı boyunca enerji, su ve doğalgaz tüketimleri düzenli olarak izlenmiş, doluluk oranları ile karşılaştırmalı analizler yapılmıştır.

Tesis, sürdürülebilir turizm 2. aşama kriterlerine uyum sürecinde olup geliştirme alanları belirlenmiştir.

### Otel Profili ve Konumsal Bağlam

Otel Adı: Princess Residence

Konum: Kartal, İstanbul

Faaliyet Alanı: Konaklama

Sertifika Programı: Sürdürülebilir Turizm Sertifikası

Sertifika Aşaması: 2. Aşama

Rapor Dönemi: 2025

Kartal bölgesi, İstanbul'un gelişen konaklama destinasyonlarından biri olup şehir otelciliği kapsamında sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önem taşımaktadır.

# Çevresel Sorumluluk

## Enerji Yönetimi

2025 yılı boyunca tesisin elektrik tüketimi aylık olarak izlenmiş olup özellikle Temmuz ve Ağustos aylarında yüksek doluluk oranına bağlı olarak artış gözlemlenmiştir.

Enerji tüketimi ile misafir sayısı arasında doğrudan ilişki tespit edilmiştir.

Enerji verimliliğinin artırılması amacıyla iyileştirme alanları belirlenmiştir.

---

## Su Yönetimi

Su tüketimi yıl boyunca düzenli olarak takip edilmiş olup misafir sayısına paralel değişim göstermiştir.

Eylül ayında su tüketiminde belirgin artış gözlemlenmiştir.

Su tasarrufu ekipmanlarının yaygınlaştırılması önerilmektedir.

---

## Doğalgaz Kullanımı

Doğalgaz tüketiminin kış aylarında yoğunlaştığı, yaz aylarında minimum seviyeye düştüğü tespit edilmiştir.

Isıtma sistemlerinde verimlilik artırıcı uygulamalar geliştirilmelidir.

---

## Atık Yönetimi

Tesis genelinde atık yönetimi uygulamaları geliştirilme aşamasındadır.

Kaynakta ayrıştırma, geri dönüşüm ve atık azaltım süreçlerinin güçlendirilmesi önerilmektedir.

---

## **Sosyokültürel Sürdürülebilirlik**

Princess Residence tesisinin bulunduğu Kartal bölgesinde yerel topluma katkı sağlama potansiyeli bulunmaktadır.

Yerel işletmelerle iş birliği, kültürel değerlerin tanıtımı ve misafir bilgilendirme süreçlerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

Misafirlerin çevreye duyarlı davranışlarını destekleyecek bilgilendirme uygulamaları artırılmalıdır.

---

## **Ekonomik Sürdürülebilirlik**

Tesisin yerel tedarikçilerle çalışma oranının artırılması önerilmektedir.

Bölgesel ekonomiye katkı sağlayacak satın alma politikalarının geliştirilmesi gerekmektedir.

Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tercih edilmesi teşvik edilmelidir.

---

## **Kurumsal Yönetişim ve Yönetim Sistemi**

Princess Residence tesisinde sürdürülebilirlik kapsamında veri takibi yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik politikası, hedefler ve performans göstergelerinin yazılı hale getirilmesi gerekmektedir.

Personel eğitimleri ve sürdürülebilirlik farkındalığı artırılmalıdır.

Misafir geri bildirim sistemlerine sürdürülebilirlik başlıkları eklenmelidir.

---

## Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama Uyum Değerlendirmesi

Kriter Alanı	Durum
Politika ve Planlama	Geliştirilmeli
Yasal Uyum	Uygun
Enerji Yönetimi	Kısmi Uygun
Su Yönetimi	Kısmi Uygun
Atık Yönetimi	Geliştirilmeli
Yerel Tedarik	Geliştirilmeli
Personel Eğitimi	Geliştirilmeli
Raporlama	Kısmi Uygun
Misafir Katılımı	Geliştirilmeli
Çevresel Etki Azaltımı	Kısmi Uygun

Genel değerlendirme: Tesisin 2. aşama kriterlerine uyum sürecinde olduğu ve geliştirme gerektiren alanların bulunduğu tespit edilmiştir.

### 2026 Yılı İçin Hedefler

- Enerji verimliliği uygulamalarının artırılması
- Su tasarrufu ekipmanlarının yaygınlaştırılması
- Atık ayrıştırma sisteminin kurulması
- Personel sürdürülebilirlik eğitimlerinin başlatılması
- Yerel tedarik oranının artırılması
- Yazılı sürdürülebilirlik politikası oluşturulması

## Sonuç ve Taahhüt

Princess Residence tesisinin 2025 yılı sürdürülebilirlik performansı değerlendirildiğinde, kaynak tüketimlerinin takip edildiği ancak sistematik sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi gerektiği görülmüştür.

Tesisin gerekli iyileştirmeleri sağlaması durumunda sürdürülebilir turizm 2. aşama kriterlerine uyum sağlayabileceği değerlendirilmiştir.

Princess Residence, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini iyileştirmeyi taahhüt eder.

---